

## Uitslag tevredenheidsonderzoek december 2019

Omvang steekproef: 28 patiënten die in 2019 in behandeling waren.

Aantal ingevulde vragenlijsten: 19

Responspercentage 67,9 %

### 1. De organisatie van de praktijk

1.1 De bereikbaarheid per telefoon en/of e-mail is goed.	Ja	18
	Meestal	1
	Meestal niet	
	Nee	
1.2 De psychiater heeft mij duidelijk geïnformeerd wie hem/haar vervangt bij afwezigheid.	Ja	10
	Nee	9
1.3 Ik vind de vervanging goed geregeld.	Ja	4
	Nee	15
	Ik weet het niet	

### 2. De praktijkruimte

2.1 De sfeer van de wachtruimte is goed.	Zeer mee eens	2
	Mee eens	16
	Mee oneens	
	Zeer mee oneens	1
2.2 De geluidsisolatie van de wachtruimte is goed.	Zeer mee eens	7
	Mee eens	12
	Mee oneens	
	Zeer mee oneens	
2.3 De sfeer in de spreekkamer is goed.	Zeer mee eens	11
	Mee eens	8
	Mee oneens	
	Zeer mee oneens	

### 3. De informatievoorziening

3.1 De psychiater heeft mij goed geïnformeerd over de behandelmogelijkheden.	Zeer mee eens	13
	Mee eens	6
	Mee oneens	
	Zeer mee oneens	
3.2 De psychiater heeft mij goed geïnformeerd over de behandeling die ik nu volg/gevolgd heb (aanpak, duur van de behandeling, te verwachten resultaat).	Zeer mee eens	9
	Mee eens	10
	Mee oneens	
	Zeer mee oneens	
3.3 Er is een schriftelijk behandelpun en deze is mij uitgelegd.	Ja	15
	Nee	4

#### 4. Werkwijze

4.1 De psychiater betreft mij bij belangrijke besluiten ten aanzien van de behandeling (waaronder het behandelplan, de keuze van de soort behandeling, veranderingen in de behandeling etc.).	Zeer mee eens	10
	Mee eens	8
	Mee oneens	1
	Zeer mee oneens	
4.2 De psychiater komt de gemaakte afspraken na.	Zeer mee eens	16
	Mee eens	3
	Mee oneens	
	Zeer mee oneens	

#### 5. De bejegening

5.1 De psychiater toont respect voor mij en mijn omgeving.	Zeer mee eens	15
	Mee eens	4
	Mee oneens	
	Zeer mee oneens	
5.2 De psychiater toont zich betrokken in de omgang met mij.	Zeer mee eens	14
	Mee eens	5
	Mee oneens	
	Zeer mee oneens	
5.3 De psychiater spant zich in om met mij een vertrouwensband op te bouwen.	Zeer mee eens	13
	Mee eens	6
	Mee oneens	
	Zeer mee oneens	
5.4 De psychiater spreekt voor mij begrijpelijke taal.	Zeer mee eens	17
	Mee eens	2
	Mee oneens	
	Zeer mee oneens	

#### 6. Effecten van de behandeling

6.1 De psychiater gaat regelmatig met mij na welke effecten de behandeling heeft.	Zeer mee eens	7
	Mee eens	10
	Mee oneens	2
	Zeer mee oneens	
6.2 De psychiater gaat regelmatig met mij na hoe ik de behandeling ervaar.	Zeer mee eens	7
	Mee eens	7
	Mee oneens	5
	Zeer mee oneens	
6.3 Ik heb er vertrouwen in dat de psychiater mij, in overleg, zal doorverwijzen naar een andere behandelaar wanneer dat wenselijk of noodzakelijk is.	Zeer mee eens	12
	Mee eens	7
	Mee oneens	
	Zeer mee oneens	

#### 7. Algemene indruk

7.1 Ik zou anderen kunnen aanbevelen om bij deze psychiater in behandeling te gaan.	Zeer mee eens	14
	Mee eens	5
	Mee oneens	
	Zeer mee oneens	